



председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

(подпись)

И.Е. Васильева

21.01.2025

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа № 7»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации выявлены следующие несоответствия информации о деятельности образовательной организации, ее содержания и порядок (форма) ее предоставления:	- размещение информации на официальном сайте образовательной организации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления	Январь-февраль 2025	Козодаева Л.В., директор		

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	обучающихся;				
- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы»;	- обеспечение получателей услуг информацией о дистанционных способах взаимодействия;	Январь-февраль 2025	Козодаева Л.В., директор		
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	-обеспечение получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Январь-февраль 2025	Козодаева Л.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оборудовать зону отдыха (ожидания)	Оборудовать комфортную зону ожидания в холле МБУ ДО «Спортивная школа № 7№	Март 2025	Козодаева Л.В., директор		
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования, опроса для родителей обучающихся	I –е полугодие 2025	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения	- Оборудование входных	В течение года	Козодаева Л.В.,		

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручни, расширенные дверные проемы; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе 	<p>групп поручнями, расширенными дверными проёмами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе <u>при наличии учащихся данной категории</u> 	<p>(по мере финансирования)</p>	<p>директор</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по 	<ul style="list-style-type: none"> -Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>В течение года (по мере финансирования)</p> <p>В течение года (по мере необходимости)</p>	<p>Козодаева Л.В., директор</p>		

сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	<u>при наличии учащихся данной категории:</u> -пройти необходимое обучение (инструктирование).	В течение года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</i>	Проведение с сотрудниками МБУ ДО «Спортивная школа № 7» психологических семинаров, тренингов направленных на повышения знаний профессиональной этики	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</i>	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации на установление взаимоотношений работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора		

	мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели		
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования Организовать День открытых дверей.	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели		