Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
по результатам 2024 года

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 7»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации выявлены следующие несоответствия информации о деятельности образовательной организации, ее содержания и порядок (форма) ее предоставления: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	- размещение информации на официальном сайте образовательной организации о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	Январь-февраль 2025	Козодаева Л.В., директор	информация о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся размещена на официальном сайте образовательной организации	Январь 2025
- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым	- обеспечение получателей услуг информацией о дистанционных способах взаимодействия;	Январь-февраль 2025	Козодаева Л.В., директор	информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг размещена на сайте образовательной организации в разделе	Январь 2025

услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы»;				«Обращение граждан»	
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	-обеспечение получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Январь-февраль 2025	Козодаева Л.В., директор	Размещено на сайте образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылка на нее).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оборудовать зону отдыха (ожидания)	Оборудовать комфортную зону ожидания в холле МБУ ДО «Спортивная школа № 7№	Март 2025	Козодаева Л.В., директор	Оборудована комфортная зона ожидания в холле МБУ ДО «Спортивная школа № 7»	Март 2025
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования, опроса для родителей обучающихся	1 –е полугодие 2025	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели	Проведено анкетирование для родителей обучающихся	Май 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - поручни, расширенные дверные проемы; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-	- Оборудование входных групп поручнями, расширенными дверными проёмами; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть	В течение года (по мере финансировани я)	Козодаева Л.В., директор		

коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе при наличии учащихся данной категории				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	-Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии учащихся данной категории; -пройти необходимое обучение (инструктирование).	В течение года (по мере финансирования В течение года (по мере необходимости) В течение года	Козодаева Л.В., директор	Предусмотрено дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Январь 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию* до 100%	Проведение с сотрудниками МБУ ДО «Спортивная школа № 7» психологических семинаров, тренингов направленных на повышения знаний профессиональной этики	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора	Проведены с сотрудниками МБУ ДО «Спортивная школа № 7» тренинги и семинары направленные, на повышения знаний профессиональной этики	В течение года
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию* до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации на установление взаимоотношений работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации на установление взаимоотношений работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организованы и проведены мониторинги удовлетворённости участников образовательного процесса	В течение года
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-	Тренерами-преподавателями проведены онлайн-анкетирование	В течение года

работников организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия* до 100%	родительские собрания в дистанционном формате		преподаватели	родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации* до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели	Проведены анкетирования по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года
Довести долю получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации* до 100%	Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели	Проведены родительские собрания, анкетирование получателей образовательных услуг, опросы родителей	В течение года
Довести долю получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым* до 100%	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования Организовать День открытых дверей	В течение года	Лысова О.А., заместитель директора, тренеры-преподаватели	- в тематике родительских собраний включена информация о результатах независимой оценки качества образования - проведён День открытых дверей.	- в течение года - 25.09.2025

Директор МБУ ДО «Спортивная школа № 7» _____/ Л.В. Козодаева